

Inhoud van deze krant

In deze krant leest u over de volgende onderwerpen:



Pagina 2

Nieuwe teamchef politie stelt zich voor



Pagina 3

Digitale criminaliteit en wat hieraan te doen



Pagina 3

Onze boa's altijd paraat voor uw veiligheid



Pagina 4

Meldingspagina, alle contactgegevens bij de hand

Veiligheidskrant

oktober 2024



We hebben iedereen nodig voor een veilige gemeente



Hulpverleners op een rij. Van links naar rechts ambulancemedewerkers, de burgemeester, politieagenten en boa's.

Samen zorgen we voor een veilige gemeente

Beste inwoners,

Veiligheid is een onderwerp dat ons allemaal raakt. Of het nu gaat om uw eigen huis, uw straat of de hele gemeente. Veiligheid is de basis van een prettig leven. Daarom vind ik het zo belangrijk om hier regelmatig aandacht aan te besteden.

Met trots presenteer ik u de Veiligheidskrant. Als uw burgemeester, verantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid in Noordwijk, Noordwijkerhout en De Zilk, wil ik u graag laten zien wat de gemeente en onze hulpdiensten doen om uw veiligheid te waarborgen.

Week van de Veiligheid

Op dit moment scoort onze gemeente een 7,7 op het gebied van veiligheid. Een cijfer waar we trots op mogen zijn, maar er is altijd ruimte voor verbetering. Komende week (7 t/m 12 oktober) is het De Week van de Veiligheid, een perfect moment om hier extra bij stil te staan én om samen verdere stappen te zetten.

Waakzaamheid in de donkere maanden

Met de winter in aantocht breekt een periode aan waarin criminaliteit vaak toeneemt. Inbraken, babbeltucs en digitale oplichting komen helaas steeds vaker

voor. Iedereen kan hier slachtoffer van worden, jong en oud. Daarom is het belangrijk om alert te blijven. Controleer uw tuindeuren en sloten, let op verdachte situaties in de buurt en bescherm uzelf ook online. In deze krant vindt u praktische adviezen die u kunnen helpen om uw huis en buurt veiliger te maken.

Hoe meer we weten, hoe effectiever we criminaliteit kunnen bestrijden



Uw hulp is onmisbaar

Naast deze adviezen vindt u ook een handige meldkaart met daarop alle belangrijke contactgegevens van onze hulpdiensten. Politie, brandweer en zorgverleners staan dag en nacht klaar om ons veilig te houden. Maar zij kunnen dit niet alleen. Uw ogen en oren zijn van onschatbare waarde. Ziet u iets verdachts? Meld het bij de politie of anoniem via Meld Misdaad Anoniem. Want samen kunnen we criminaliteit nog beter aanpakken.

Ik hoop dat u uw voordeel doet met alle tips in deze krant. Laten we samen waakzaam blijven en samen verder bouwen aan onze veilige gemeente.

Warme groet,

Wendy Verkleij
Burgemeester van Noordwijk

Nieuw veiligheidsplan

In dit plan voor de periode 2025-2028 staat op welke veiligheidsthema's we extra inzetten de komende jaren. Denk aan onderwerpen als zorg voor een veilige leefomgeving en bestrijding van ondermijning. Ook spannen we ons stevig in voor digitale veiligheid. Daarnaast blijven we natuurlijk hard werken aan het bestrijden van woninginbraak, fietsendiefstallen en andere criminaliteit.

Eind 2024 wordt het veiligheidsplan vastgesteld. Het plan is vanaf begin volgend jaar te lezen op [noordwijk.nl](https://www.noordwijk.nl).

Hoe wilt u geïnformeerd worden over veiligheid?

Scan de QR-code en deel uw mening.

Of ga naar [samen.noordwijk.nl](https://www.samen.noordwijk.nl).

Het invullen duurt 5 minuten.

Scan de QR-code



Uw mening is belangrijk!

Even voorstellen: Marieke Wiersma, teamchef politie

Marieke Wiersma is de nieuwe teamchef van het basisteam Katwijk-Noordwijk. Samen met meer dan 100 collega's werkt zij iedere dag aan de veiligheid van onder andere Noordwijk, Noordwijkerhout en De Zilk. 'Het is voor ons belangrijk om, samen met onze partners, te weten wat er speelt in ons werkgebied. Alleen op die manier kunnen wij het samen nog veiliger maken.'

Marieke is er heel duidelijk over: 'Dat kunnen we niet alleen. Wij hebben daar ook de inwoners hard voor nodig, want wij kunnen immers niet overal tegelijk zijn. De politie wil en moet er zijn op plaatsen die ertoe doen, op de momenten waar wij betekenisvol kunnen zijn. Daarom willen wij graag dat inwoners

melding maken. Uiteraard van strafbare feiten, maar ook meldingen die de leefbaarheid en veiligheid in ons werkgebied raken.

Veiligheid en hoe we daar als samenleving naar kijken verandert continu. Zeker de laatste jaren gaat



dat steeds sneller, ook criminaliteit en wat wij ervaren als grensoverschrijdend gedrag.

Het ziet er niet meer uit zoals wij in het verleden gewend waren. Daders zien er niet meer uit als een onbetrouwbare boef en proberen soms ons vertrouwen te wekken. Ook de digitalisering heeft daar invloed op. Wat is nog echt, wie kan ik vertrouwen? Dat levert lastige dilemma's op. In deze Veiligheidskrant leest u onze tips.

Wij zijn er, 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u

Ik ben me als teamchef bewust van de rol die de politie speelt in de samenleving. Wij zijn er, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Elke dag probeert het team op straat, zichtbaar, betrokken, slagvaardig en transparant op te treden. Heeft u politie nodig, neem dan vooral contact met ons op. En heeft u ideeën of wilt u eens met ons van gedachten wisselen over onderwerpen die ons werk of de veiligheid en leefbaarheid raken, wees dan welkom. De koffie staat klaar!

Pas op voor nepagenten aan de deur

Met een babbeltuc weten oplichters keer op keer vaak oudere slachtoffers om de tuin te leiden en zo geld en sieraden buit te maken. Deze criminelen zeggen bijvoorbeeld dat ze bij de bank werken om het vertrouwen van hun slachtoffers te winnen. Of ze doen zich voor als wijkagent. Zelfs komt het voor dat deze nepagenten hiervoor de naam van de echte wijkagent misbruiken. Heeft u een ouder familielid, bekende of buur? Waarschuw ze voor deze vormen van oplichting en voorkom dat zij slachtoffer worden.

Oplichters komen vriendelijk en vertrouwenwekkend over bereiden hun verhaal goed voor, nemen uitgebreid de tijd en slagen er op deze manier in om veel geld buit te maken, maar richten daarnaast ook vaak grote emotionele schade aan bij hun

slachtoffers. Ze bellen mensen op en vertellen bijvoorbeeld dat er zogenaamd een verdachte transactie is geweest, maar dat de bank het slachtoffer natuurlijk gaat helpen. Of dat ze van de politie zijn er dat er inbrekers actief zijn. Ze vertellen dan

dat er inbrekers de waardevolle spullen en bankpas van de mensen veel veilig willen bewaren. Zo'n telefoon-gesprek kan soms wel uren duren, waarbij de oplichters het vertrouwen van de mensen weten te winnen.

Aan de deur

Uiteindelijk geven mensen hun pincode door en vraagt de oplichter het slachtoffer om de bankpas in een envelop te doen. Iemand van de politie of de bank komt die envelop dan zo meteen ophalen, wordt er dan gezegd. Daarbij krijgen mensen het advies om eventuele waardevolle spullen zoals sieraden ook mee te geven zodat ook die veilig kunnen worden bewaard. In sommige gevallen worden er op deze manier duizenden euro's van de bankrekening van het slachtoffer gepind. Hoewel dit iedereen kan overkomen, zijn het vooral vaak ouderen die benaderd worden.

Politie

De politie, uw wijkagent of uw bank zal nooit aan de deur komen om uw pasjes of andere waardevolle spullen op te halen. Laat staan u vragen om uw pincode door te geven. Als iemand u belt en vraagt om uw pincode, is het een oplichter. Hang dan dus direct op! Bent u ook telefonisch benaderd, bel dan de politie via 0900 - 8844. Komt er daadwerkelijk iemand aan de deur met een verdacht verhaal: ga hier niet op in en bel direct 112.

Waarschuw ouderen

Iedereen kan helpen om het oplichters zo lastig mogelijk te maken. Vertel uw ouders, grootouders of oudere buren dat er regelmatig babbeltucs plaatsvinden. En dat het helemaal niet onbeleefd is om de verbinding te verbreken of onbekenden niet binnen te laten. Zeker niet als ze voelen dat er iets niet klopt. Adviseer ze om in dat geval ook direct de politie te bellen.

Digitale criminaliteit, trap er niet in!

Digitale criminaliteit komt steeds vaker voor. Oud en jong lopen risico slachtoffer te worden. Is u dat overkomen, schaam u niet en meld dit gelijk. Voorbeelden hoe oplichters te werk kunnen gaan:



Valse hulpvraag via WhatsApp

Bij hulpvraagfraude via WhatsApp of sms ontvangt u een bericht van een oplichter die zich voordoeft als familie of een bekende. Vaak begint het met een berichtje dat de bekende een nieuw telefoonnummer heeft. Snel daarna vraagt de persoon om geld 'omdat hij of zij in de problemen zit.' En stuurt u een betaalverzoek.

Wat kunt u doen?

Let altijd goed op als u om geld wordt gevraagd. Ook als het bericht van een bekend telefoonnummer komt. Bel de persoon op met het bekende nummer en voer een normaal gesprek met hem of haar. Neem er geen genoegen mee als gezegd wordt dat ze u niet kunnen horen of de telefoon niet kunnen opnemen. Controleer het rekeningnummer dat de oplichter opgeeft. Komt het overeen met het rekeningnummer van de bekende? Scherm uw sociale media af. Geef alleen bekenden toegang tot uw gegevens zoals telefoonnummer, foto's en omschrijvingen zoals 'de vader van.'

Phishing en smishing; valse e-mail of sms

U wordt gevraagd te klikken op een link. Die kan leiden naar een valse website van bijvoorbeeld een bank. U wordt gevraagd uw gegevens in te vullen. Zo proberen internetcriminelen toegang te krijgen tot uw computer of persoonlijke gegevens. Wordt hiervoor e-mail gebruikt, dan heet het phishing ('hengelen'). Bij sms-berichten heet dat smishing. Met uw gegevens kunnen internetcriminelen veel geld van u stelen. Ook wordt soms gevraagd om geld over te maken. Via valse berichten proberen internetcriminelen aan uw geld te komen. Het verschil tussen een nep- of een echt bericht is soms lastig te zien.

Wat kunt u doen?

Eerst checken, dan klikken. Gaat het om geld? Gaat het om belangrijke gegevens? Is er haast bij? Let op! Criminelen laten het lijken alsof iets heel urgent is. Check het e-mailadres van de afzender. Komt dat overeen met een eerdere e-mail die u van deze afzender gekregen hebt? Kijk naar de aanhef. Is deze onpersoonlijk (zoals 'Geachte heer/mevrouw' of 'Beste klant')? Als u klant bent bij een bedrijf, dan zouden ze uw naam wél weten.

Vergelijk mails van dezelfde organisatie met elkaar. Klik nooit op een link van een mail die u niet vertrouwt en download geen bijlage. Twijfelt u? Bel dan de organisatie waar het om gaat (bijvoorbeeld uw bank) en zoek daarvoor zelf het telefoonnummer op. Gebruik niet het telefoonnummer uit de e-mail, want deze kan nep zijn. Controleer de link.

Babbeltuc per telefoon

Een andere oplichterstruc is de babbeltuc per telefoon. Een oplichter belt u op. De beller doet zich voor als de bank of een andere belangrijke organisatie.

Zij proberen u te overtuigen om direct geld over te maken. Ook proberen ze informatie van u te krijgen zoals inloggegevens, pincodes of beveiligingscodes. Soms wordt zelfs gevraagd om direct toegang te geven tot uw computer.

Wat kunt u doen?

Vertrouwt u het niet? Verbreek de verbinding en zoek het telefoonnummer van de organisatie op. Bel de organisatie om te controleren of ze u hebben gebeld. Banken en andere organisaties zullen nooit om persoonlijke inloggegevens vragen.

Hackshield

Project Hackshield helpt kinderen uit groep 6 en 7 om digitale helden te worden en zichzelf en anderen te beschermen tegen online gevaren. Met Hackshield zijn kinderen online veilig. Wilt u meer weten, ga naar joinhackshield.nl. Benieuwd of de school van uw (klein)kind al meedoet? Neem daarvoor contact op met school.

Ondermijning

Ondermijning is een vorm van criminaliteit waarbij de onderwereld (criminelen) en bovenwereld (de 'gewone' maatschappij) samenkomen. Criminelen gebruiken bijvoorbeeld bedrijven of instellingen om illegale activiteiten te verbergen. Hierdoor kunnen eerlijke mensen in de problemen komen en verliest de samenleving het vertrouwen in belangrijke instellingen.

Het is belangrijk dat iedereen alert is en samenwerkt om ondermijning tegen te gaan. Samen met politie, justitie en andere veiligheidspartners bestrijdt de gemeente ondermijning. Ook uw hulp hebben wij hiervoor nodig. Enkele voorbeelden van ondermijnende criminaliteit zijn alle handelingen rondom drugs, mensenhandel en witwassen. Vertrouw uw onderbuikgevoel en aarzel niet om verdachte situaties te melden. Op de achterzijde van deze krant vindt u waar u dat kunt doen.

Jeugd en ondermijning

Jongeren komen soms op jonge leeftijd in aanraking met criminaliteit. Om dit tegen te gaan neemt de gemeente Noordwijk deel aan Dealbreakers. Dit regionale project gaat over preventie van drugscriminaliteit onder jongeren. Gemeente Noordwijk werkt hierin samen met scholen, politie, Openbaar Ministerie, jongerenwerk, het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Den Haag en andere professionals.

Meer weten over ondermijning? Ga naar noordwijk.nl/veilig.

Wij testen onze rookmelders elke maand. Jij toch ook?

ROOKMELDERS REDDEN LEVENS

Veiligheidsregio HOLLANDS MIDDEN

Denk jij vooruit?

In 3 stappen voorbereid op een dreiging of ramp

De wereld om ons heen verandert. Een grote stroomuitval, overstroming of extreme hitte kan grote gevolgen hebben voor jou en de mensen om je heen. Het is slim om je juist nu hierop voor te bereiden.

48u Denkvoorstel helpt je in 3 stappen zodat je je de eerste 48 uur na een ramp kunt redden.

- 1 Praat erover**
Bespreek met de mensen om je heen wat jullie samen kunnen doen om ervoor te zorgen dat iedereen veilig is. Waar jullie op het moment van een ramp dan ook zijn.
- 2 Stel je noodpakket samen**
Denk aan de volgende basisproducten:
- Flessen water en eten dat lang houdbaar is.
- Zaklamp met extra batterijen.
- Radio op batterijen voor het laatste nieuws en mobiel met opgeladen powerbank.
- 3 Kijk op denkvooruit.nl**
Op www.denkvooruit.nl lees je wat je nog meer kunt doen om je voor te bereiden op verschillende situaties.

Denk vooruit

Meer informatie op denkvooruit.nl

Dagje weg? Deur op slot!

Maak het inbrekers niet te makkelijk.

Voordat u weggaat:
- Draai uw deur op slot
- Doe uw ramen dicht
- Haal kostbare spullen uit het zicht

POLITIE CCV

Onze boa's altijd paraat voor uw veiligheid

In de gemeente Noordwijk dragen buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) actief bij aan de veiligheid en leefbaarheid in alle dorpskernen van onze gemeente. De werkzaamheden van boa's zijn breed; Van het afhandelen van meldingen, surveilleren, handhaven van regels, reageren op overlastsituaties, uitvoeren van reanimaties tot het controleren van vergunningen en ontheffingen. Boa's handhaven volgens de APV. Dit staat voor Algemene Plaatselijke Verordening die elke gemeente moet hebben. Wilt u meer weten over de APV? Ga naar noordwijk.nl.



Meldkaart

Wie kunt u bellen als er iets aan de hand is?

TIP Bewaar deze pagina, bijvoorbeeld in uw meterkast.
Zo heeft u alle contactgegevens altijd bij de hand.

Meld Misdaad Anoniem

U bent de ogen en oren van de wijk. Meld het altijd als u verdachte situaties of personen ziet. Bijvoorbeeld wanneer personen of voertuigen opvallend gedrag vertonen. Het kan gaan om illegale praktijken zoals het verhandelen en opslaan van drugs.



Misdaad Anoniem (MMA)

Hier kunt u anoniem terecht voor het melden van alle typen criminaliteit en verdachte situaties/personen.

Website meldmisdaadanoniem.nl

Telefoon 0800 - 7000. U krijgt gelijk een medewerker aan de lijn.

Afdeling Openbare Orde en Veiligheid gemeente Noordwijk

Hier kunt u terecht voor vragen en meldingen op het gebied van openbare orde, veiligheid en ondermijning.

E-mail ooov@noordwijk.nl

Website noordwijk.nl/veilig

Overlast in uw straat of wijk: fixi.nl

Ervaart u overlast van loslopende honden, vuurwerk, afval of geluid. Onze boa's (Bijzondere Opsporing Ambtenaren) houden de meldingen van FIXI actief in de gaten.

Uw FIXI-melding

Via de telefoon met het Klantcontactcentrum van de gemeente, telefoon 071 - 366 00 00.

Via de Fixi-app op uw mobiele telefoon.

Via de website fixi.nl

Samen sterk

Burgernet

Burgernet is een samenwerking tussen inwoners, de politie en de gemeente. De app informeert u over misdrijven, incidenten of vermissingen in de buurt. Hoe meer mensen deelnemen, hoe sneller bijvoorbeeld een verdwenen voertuig of persoon gevonden wordt.

Werk mee aan de veiligheid van Noordwijk en download nu de app! Kijk op burgernet.nl.

WhatsApp Buurtpreventie

Via een Buurtpreventie-whatsappgroep zorgen buurtbewoners, de gemeente en de politie samen voor een veilige en leefbare buurt. Door het melden van verdachte situaties in de WhatsApp-groep, worden je buurtbewoners snel gewaarschuwd en kunnen zij de situatie in de gaten houden. Kijk op wabp.nl om te kijken welke groepen er al zijn en om je aan te melden. Via deze website kun je ook contact opnemen als er voor jouw buurt nog geen BuurtAlert-WhatsAppgroep is.

Is er al een groep, dan kunt u een Whatsapp-buurtpreventie bord aanvragen bij de gemeente. Kijk op noordwijk.nl/veilig.

Dierenambulance

Dierenambulance en vogelasiel regio Leiden
Telefoon 071 - 517 4141

Meld dieren mishandeling of verwaarlozing
Telefoon 114

Politie 112

In gemeente Noordwijk opereert het basisteam Katwijk-Noordwijk.

Contactgegevens

Bij spoed bel 112

Zonder spoed bel 0800 - 8844

Anoniem bel 0800 - 7000

Wijkregisseur

In Noordwijk hebben wij een wijkregisseur. Via het algemene telefoonnummer kunt u met hem in contact komen. De wijkregisseur helpt u graag bij een initiatief voor in uw straat, buurt of wijk. Heeft u een wens of idee, waar u samen met buurtgenoten mee aan de slag wilt? Dan is de wijkregisseur het aanspreekpunt voor het opzetten van een plan.

Telefoon 071 - 366 00 00

Gemeente Noordwijk

Website noordwijk.nl

E-mail gemeente@noordwijk.nl

Klantcontactcentrum

Telefoon 071 - 366 00 00

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 - 17:00 uur.

WhatsApp 06 - 14 22 14 98

Omgevingsdienst West-Holland

Telefoon 071 - 408 31 00

Klachten melden

De Omgevingsdienst is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Het telefoonnummer is 0888 - 333 555 (lokaal tarief). De Omgevingsdienst behandelt meldingen uit de regio Holland Rijnland. U kunt hier ook terecht voor bouwzaken en meldingen over geluidsoverlast.

(Digitale) oplichting en fraude

Het is heel normaal dat u geschrokken bent na oplichting. Toch is het slim om zo snel mogelijk in actie te komen.

Direct doen

Blokkeer uw bankpassen en creditcards. Doe aangifte van oplichting bij de politie. Bijvoorbeeld via de website van de politie: politie.nl/aangifte of door te bellen naar telefoon 0900 - 8844.

Meld fraude bij de Fraudehelpdesk.

Via de website of door te bellen naar telefoon 088 - 786 73 72.

Informeer uw verzekering dat u bent opgelicht.

Website fraudehelpdesk.nl

Veilig thuis

Voelt u zich thuis niet veilig? Heeft u zorgen om iemand? Wilt u advies krijgen of een melding doen? Of iets met ons bespreken? Wij staan u graag te woord op maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. Buiten deze tijden zijn wij alleen bereikbaar voor spoedsituaties.

E-mail info@veiligthuishm.nl

Telefoon 0800 - 2000.

Meldpunt zorg en overlast

GGZ-Hollands midden

U kunt bij ons een melding doen als er een situatie is die gevaarlijk is voor de gezondheid. Dat kan te maken hebben met een (meldingsplichtige) infectieziekte, zorg en overlast of wmo-voorzieningen.

Telefoon 088 - 308 30 00

Buurtbemiddeling (Kwadraad)

E-mail buurtbemiddeling@kwadraad.nl

Telefoon 088 - 900 4000.